

フェイラー商品がお電話で ご注文いただけるようになりました！



いつもフェイラー銀座本店をご愛顧いただきありがとうございます。

フェイラー社総輸入元 住商ブランドマネジメント株式会社 フェイラーカスタマーサポートでは、

以前からご要望の多かったお電話での注文受付を開始いたしました。

同送いたしました2018 Fall & Winter Collectionカタログの販売中商品および
フェイラー公式オンラインショップ(<http://feiler.jp>)掲載商品のご注文を承ります。

ご利用お待ちしております。

住商ブランドマネジメント株式会社 フェイラーカスタマーサポート電話注文

TEL.03-5215-7887 受付時間/月曜日～金曜日
10:00～17:00(祝日・年末年始は除く)

こちらはフェイラー公式オンラインショップのインターネットでの注文操作を
お電話にて代行させていただくサービスであり、フェイラー銀座本店での
ご注文およびフェイラーメンバーズ会員サービスとは異なりますので、ご了承ください。

フェイラーカスタマーサポートへの電話注文のご利用ガイドは裏面にて。

裏面も必ずお読みください。

フェイラーカスタマーサポート電話注文ご利用ガイド

<商品について>

- ・ご注文いただける商品は、2018 Fall & Winter Collectionカタログの販売中商品およびフェイラー公式オンラインショップ(<http://feiler.jp>)掲載商品に限ります。
- ・今後発売予定の商品のご予約は承ることはできません。
- ・2018 Fall & Winter Collectionカタログの注文受付期間は、2018年12月28日(金)までです。

<お支払いについて>

- ・お支払いは代金引換のみになります。
- ・商品お届け時に、宅配ドライバーに直接現金でお支払いいただけます。
- ・代引き手数料として、全国一律324円が送料とは別に必要となります。
- ・ご注文金額の合計が8,640円以上(税込)で代引き手数料が無料になります。
- ・領収書は、配送会社からの送り状の控え(代引金額領収証等)になります。
- ・手書き領収証を希望されるお客様は、代金お支払い時に宅配ドライバーから渡される領収証を、ご郵送ください。確認次第発行し、ご郵送させていただきます。
- ・領収証の再発行は致しかねますので、大切に保管してください。

<送料・お届けについて>

- ・送料として、全国一律500円をいただいております。
- ・ご注文金額の合計が5,400円以上(税込)で送料が無料になります。
- ・送料については配送ごとに個別に発生いたします。
- ・注文後、出荷手配に入りますので複数のご注文をまとめることはできません。
- ・配送はヤマト運輸(株)に委託しております。
- ・お届け先はご登録いただきましたご自宅のみとなります。
- ・商品のご注文および配送は日本国内のみとさせていただきます。
- ・お届け時間は以下の時間帯よりお選びいただけます。午前中、14時～16時頃、16時～18時頃、18時～20時頃、19時～21時頃
- ・ご注文をお受けしてから、通常3～7日後でお届けいたします。
- ・ゴールデンウィーク・お盆前後・年末年始につきましては、出荷できないまたはお届けまでに時間がかかる場合がございます。
- ・誠に勝手ながら、沖縄県ならびに離島などへのお届けにつきましては、お届けまでに時間がかかる場合がございます。
- ・発送日から7日を経過し、長期ご不在等で商品をお受け取りいただけない場合、このご注文についてはキャンセル扱いとさせていただきます。

<返品・交換について>

- ・品質等について万全を期しておりますが、万が一「商品が破損している」「申し込み商品と異なる」といった場合には、お電話03-5215-7887にてご連絡願います。交換、または返品を着払いにてお受けいたします。
- ・お客様の都合による返品・交換の場合(柄配置におけるイメージ違い・注文間違い等)につきましては、返送料・送料・手数料をお客様にご負担いただいております。商品到着後8日以内にお電話03-5215-7887にてご連絡願います。
- ・フェイラーカスタマーサポート電話注文いただいた商品は、店舗での返品・交換はお受けできません。
- ・ご返金の場合は、商品の到着および、配送会社からの代引き金額の入金が確認出来次第、現金書留にてご返金いたします。

<ギフトについて>

- ・フェイラーカスタマーサポート電話注文では、ギフトラッピングを承ることはできません。
- ・フェイラーカスタマーサポート電話注文にてお買い上げいただいた商品を、店舗にお持ちいただいても包装を承ることはできませんのでご了承ください。

<ポイントについて>

- ・「フェイラー オンライン ポイント」に入会いただけますとポイントサービスをご利用いただけます。実店舗でのフェイラー クラブ ポイントおよびフェイラーメンバーズとは異なるフェイラー公式オンラインショップとフェイラーカスタマーサポート電話受注のみのサービスです。
- ・お買い上げ商品金額100円(税込)毎に1ポイントが貯まります。
- ・1ポイント未満の端数は切り捨てとなります。
- ・ギフトラッピング料・送料・代引き手数料は対象外となります。
- ・複数の商品をお買い上げの場合は、商品代金の合計に対してポイント数を算出し、付与させていただきます。
- ・「1ポイント=1円」として、購入代金にご使用いただけます。
- ・ご注文時に現在のポイント数をお伝えしますので、ご使用のポイント数をお知らせください。
- ・ポイントは商品を発送後に付与されます。
- ・ポイントは現金との交換はできません。
- ・有効期限は最後のお買い物から1年間となります。
- ・詳しくはご注文時にスタッフにご確認ください。

特定商取引に関する法律に基づく表示

住商ブランドマネジメント株式会社 フェイラーカスタマーサポート電話注文による販売は、特定商取引法が適用されます。特定商取引法の表示義務に基づき報告します。

販売業者：住商ブランドマネジメント株式会社

所在地：〒102-0076 東京都千代田区五番町14番地 国際中正会館ビル6階 TEL 03-5215-7887(フェイラーカスタマーサポート)

責任者：取締役 大塚耕平

販売価格：商品ごとに記載しております。消費税につきましては、総額表示をしております。

商品代金以外に必要な代金：送料、代引き手数料、その他ご注文の際に表記してある金額

代金の支払方法：「お支払いについて」の欄をご覧ください。

申込みの有効期限：原則として販売が完了するまでといたします。

商品のお届け：「送料・お届けについて」の欄をご覧ください。

返品・交換：「返品・交換について」の欄をご覧ください。

販売数量等その他特別な販売条件：商品が欠品等の場合、その旨を表示する場合があります。ご注文および配送は日本国内に限定いたします。その他の販売条件について、画面上表記する場合がございます。

お問い合わせ：TEL03-5215-7887にお問い合わせください。

住商ブランドマネジメント株式会社
フェイラーカスタマーサポート電話注文

TEL.03-5215-7887

受付時間 月曜日～金曜日 10:00～17:00(祝日・年末年始は除く)